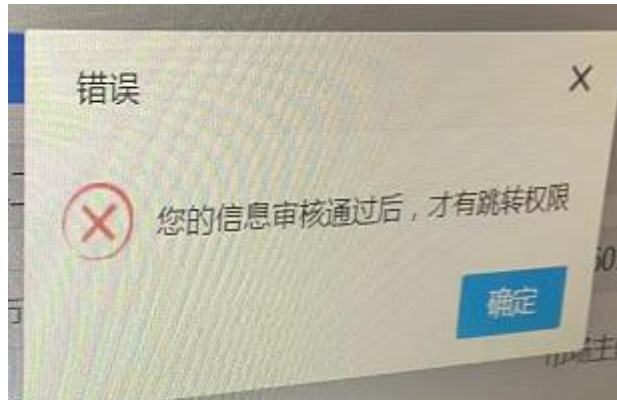


一、跳转问题

Q1：跳转时提示：信息审核通过后，才有跳转权限

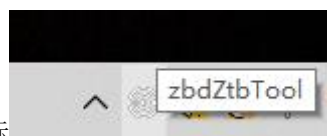
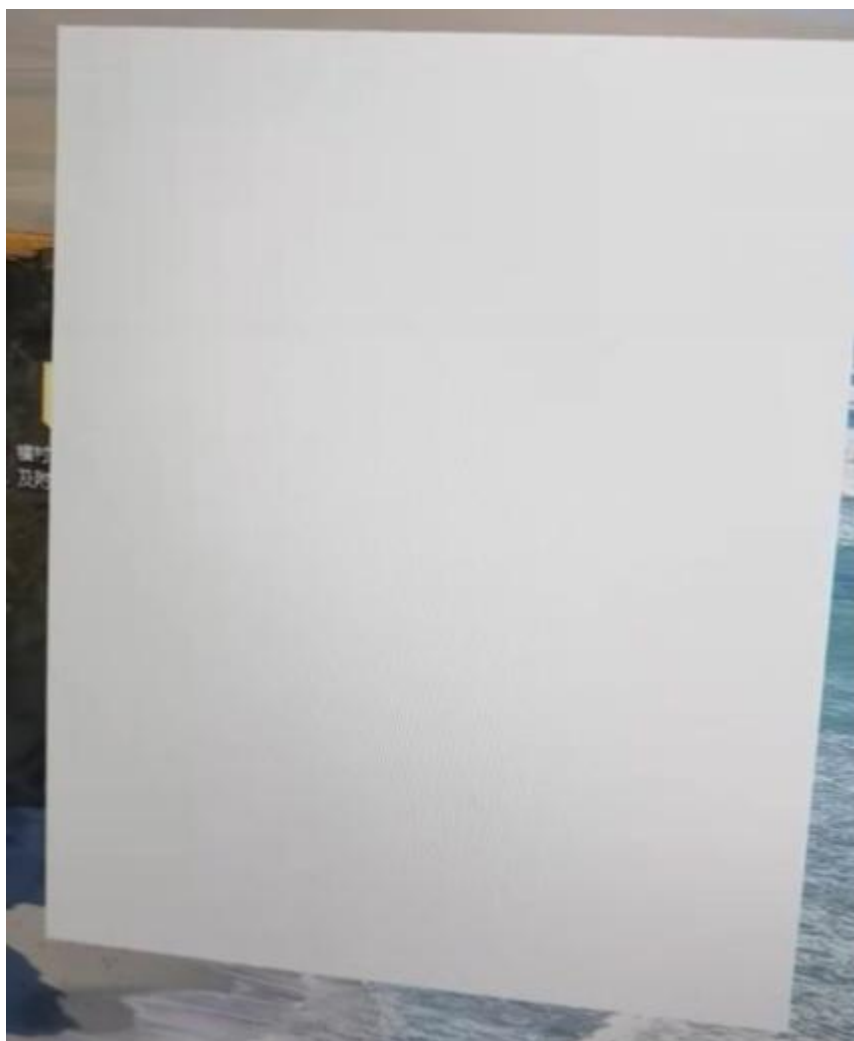


A： 请先确认主体库中基本信息审核已通过，通过后可单点登录到招必得完善信息。

二、工具问题

安装工具时，为避免限制工具权限，影响后续的正常使用的，安装工具时请关闭 360 等杀毒软件。

Q1: 打开工具空白

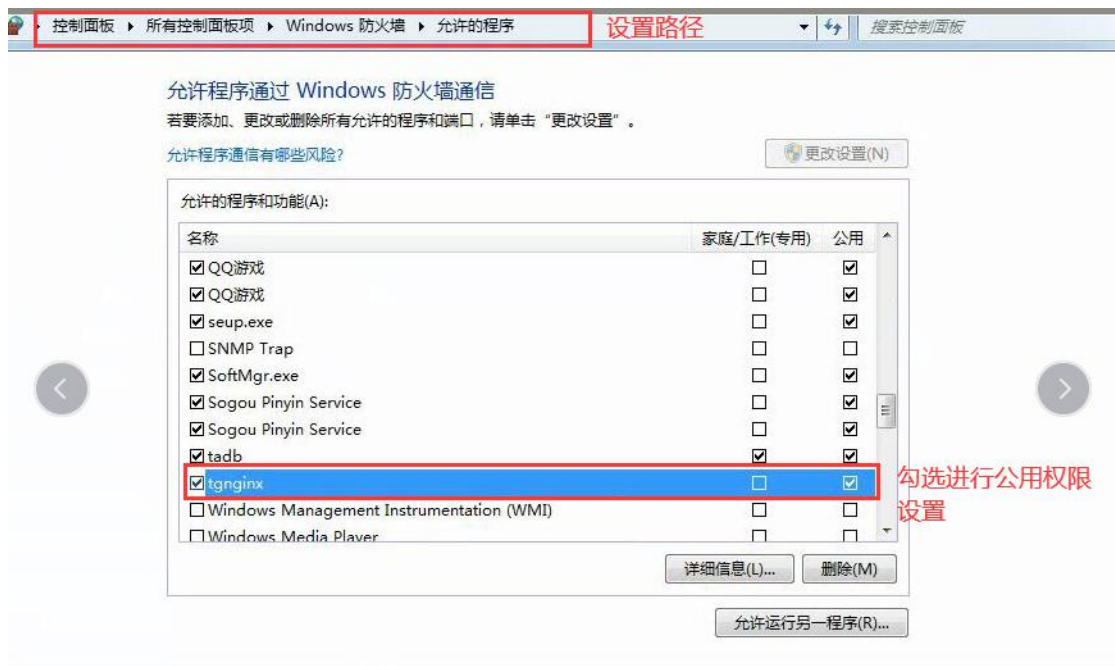


A: 安装过程中关闭 360 等杀毒软件，在右下角找到图标 双击。

Q2: 已插入锁的情况下一直在显示【正在检测 CA 锁】



确认 CA 锁已插在电脑的 USB 接口，且双击右下角图标能读到 CA 锁中的证书。是工具权限被限制，需进行允许设置，如下图所示。



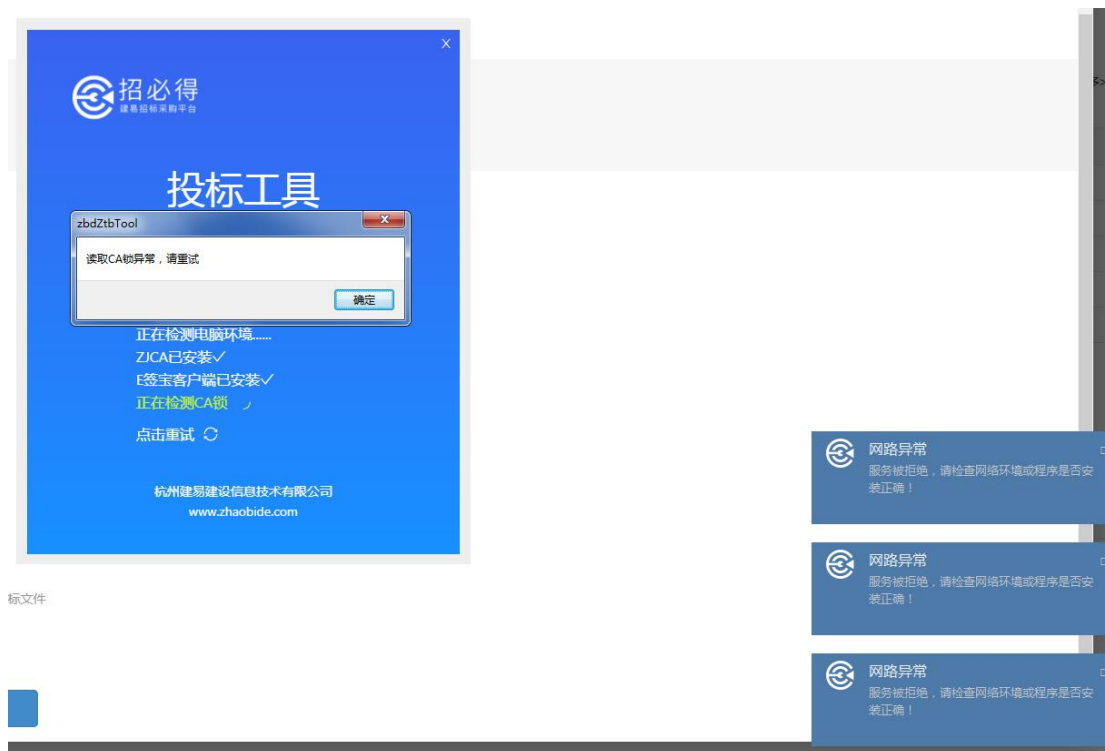
Q3: 打开工具时提示无权限



A: 请登录招必得 (http://test.cs.zhaobide.com:29666/home/h_index) 后绑定 CA 锁



Q4: 打开工具时读取 CA 锁异常&网络异常



A: 请确认已安装 e 签宝、天谷驱动





若仍报错，在桌面上找到图标 双击启用。

Q5：签章提示“证书签名失败”



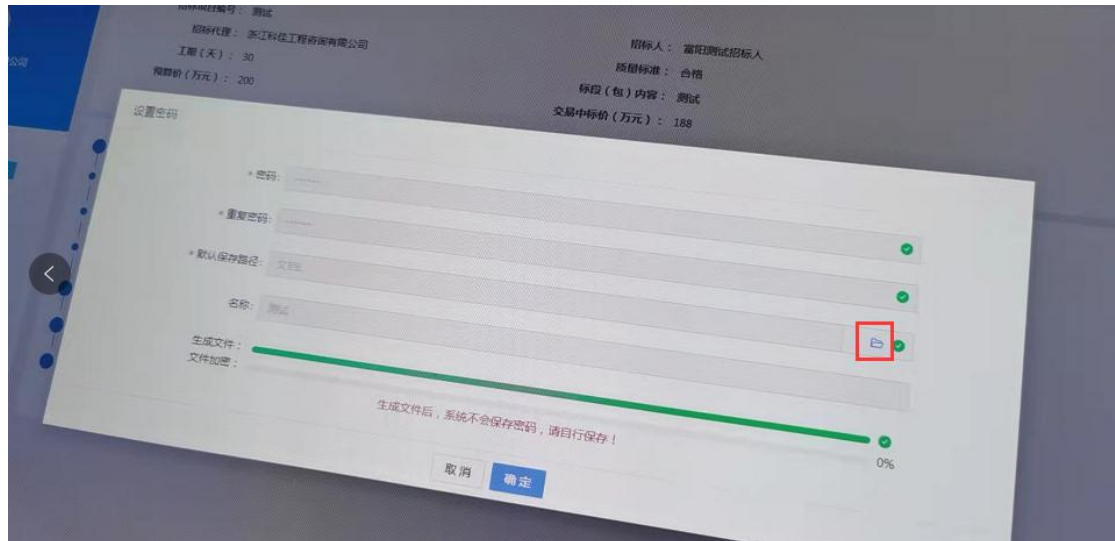
A：请重新签章，或完整退出工具后重新进打开

Q6：投标函及其他文件节点，一直在转



A：请回到上一节点重新进入此节点，或完整退出工具后重新进打开。或重启电脑。

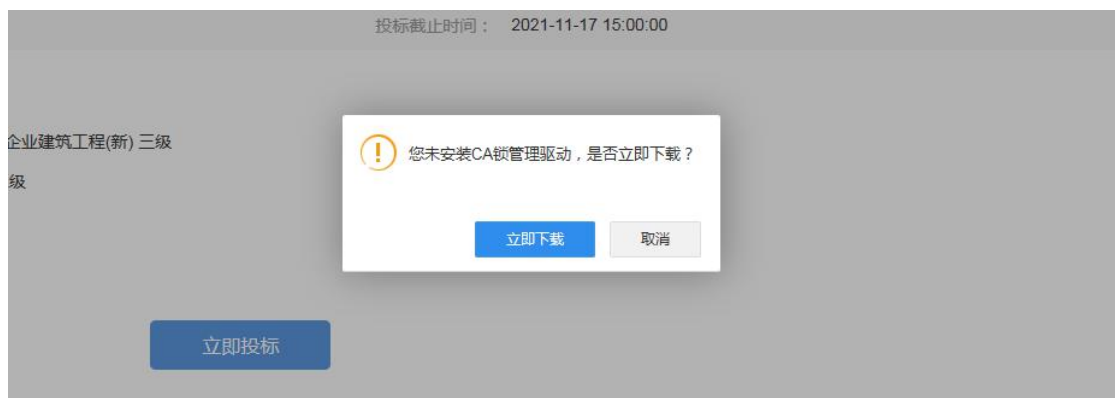
Q7：生成文件时，文件加密进度一直为 0



A: 路径请点击文件夹按钮选择，不要手动输入!!!

三、投标问题

Q1: 投标提示“您未安装 CA 锁管理驱动”



A: 若未安装 CA 锁驱动，请立即下载安装。

若已安装且桌面右下角已有图标，使用的是 IE 浏览器，建议尝试 360 浏览器（因为 64 位操作系统的 IE 有 64 位的 32 位的，目前锁的驱动不知道 64 位的 IE）。